

『SNS』 ってどう使う？

～ウソの情報にダマされない！
日常からの意識で災害時にも対応できる
SNS力を身につけよう～

ファストドクター株式会社 執行役員
静岡大学情報学部 客員教授

福島 直央



自己紹介

ファストドクター株式会社 執行役員

静岡大学 情報学部 客員教授

防災関係：

AI防災協議会 理事

防災DX官民共創協議会 課題特定部会 副部会長

神戸市 危機管理室 レジリエンステクノロジーオフィサー

その他：

山口市 最高情報統括責任者補佐

神奈川県 デジタル戦略室 DX推進アドバイザー

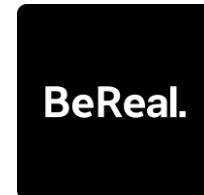
法政大学 イノベーション・マネジメント研究センター 客員研究員

国際大学 グローバル・コミュニケーション・センター 客員研究員

SNSってどのツール？

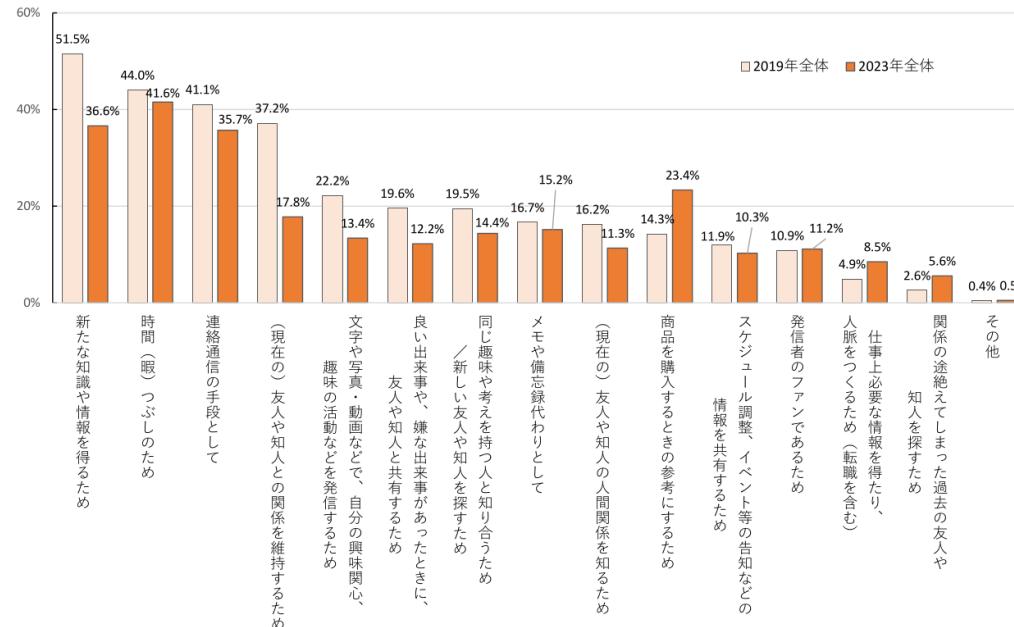


どのサービスがSNS？



SNSの使い方の変化

図表1 SNSの利用目的(2019年、2023年全体比較)



*1: 図表は、「SNSは利用しない」人を除いた 10,388 人(2019年)、6,726 人(2023年)で作成。

資料:第一生命経済研究所「第10回今後の生活に関するアンケート」「第12回ライフデザインに関する調査」

出典:第一生命経済研究所「変化するSNSの役割～情報「共有」から、情報「収集」「流し見」ツールへ～」

SNSの使い方の変化

図表3 SNSの利用目的(2019年、2023年 性年代別4項目抽出)

2019年	全体 n=10388	男性					女性				
		20代 n=1017	30代 n=1133	40代 n=1124	50代 n=801	60代 n=703	20代 n=1121	30代 n=1264	40代 n=1189	50代 n=850	60代 n=699
		51.5%	59.1%	53.0%	44.5%	40.0%	35.8%	72.4%	60.0%	45.8%	44.5%
新たな知識や情報を得るため											
(現在の)友人や知人との関係を維持するため		37.2%	32.4%	29.0%	31.4%	32.4%	38.8%	39.9%	39.2%	40.6%	42.8%
良い出来事や、嫌な出来事があったときに、友人や知人と共有するため		19.6%	16.4%	12.5%	13.1%	16.4%	17.2%	30.6%	21.1%	20.7%	19.6%
商品を購入するときの参考にするため		14.3%	11.2%	11.3%	9.2%	7.2%	6.6%	29.3%	22.5%	12.7%	12.5%
2023年											
2023年	全体 n=6726	男性	女性								
		20代 n=577	30代 n=618	40代 n=832	50代 n=665	60代 n=561	20代 n=618	30代 n=672	40代 n=829	50代 n=740	60代 n=614
		36.6%	39.5%	38.5%	32.2%	29.8%	33.7%	38.3%	41.7%	38.4%	38.8%
新たな知識や情報を得るため											
(現在の)友人や知人との関係を維持するため		17.8%	17.3%	12.6%	15.0%	12.8%	20.5%	22.0%	15.3%	16.5%	19.7%
良い出来事や、嫌な出来事があったときに、友人や知人と共有するため		12.2%	13.5%	10.7%	10.1%	9.6%	11.2%	16.3%	14.7%	11.1%	10.7%
商品を購入するときの参考にするため		23.4%	21.7%	18.3%	17.3%	16.8%	19.1%	30.4%	31.1%	28.7%	24.1%

※全項目のうち、4項目抽出し、性年代別の割合を出した。

資料:図表1と同じ



SNSの使い方の変化

- ① コミュニケーションツールとしての能力を特化する方向
- ② ウェブサイト／検索ツール等のような情報収集手段としての方向



SNSに関する法律

- コミュニケーションに関する法律
出会い系サイト規制法
情報流通プラットフォーム対処法（旧・プロバイダ責任制限法）
etc...
- 拡散される情報に関する法律
景品表示法（ステルスマーケティング規制）
公職選挙法
etc...



災害時に起きること

- 大量の情報発信／情報のオーバーフロー
- 情報の信頼性／デマ？
- オープン型SNSと、クローズド型SNSによる違い

ワークに移りましょう

(LINEみらい財団「情報防災訓練」より抜粋)
<https://line-mirai.org/ja/download/#c>

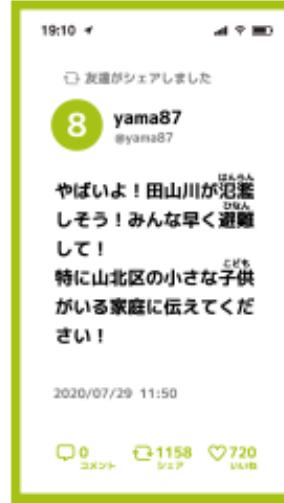
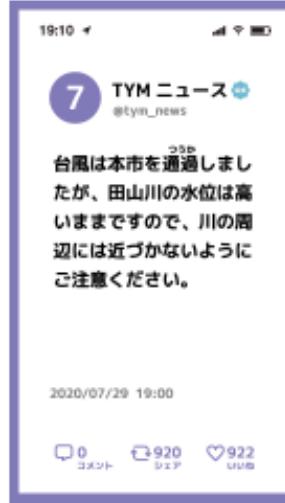
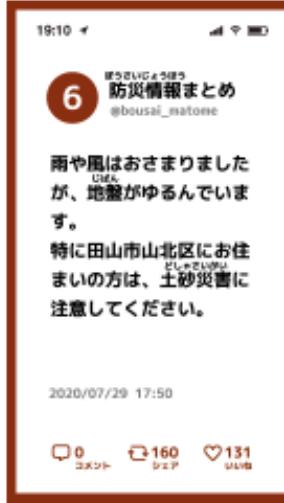
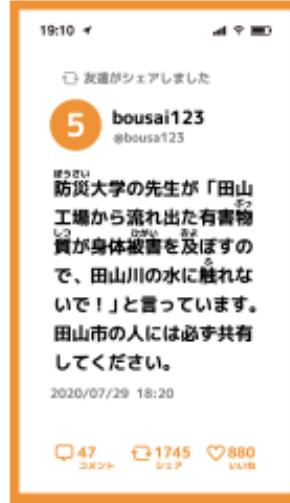
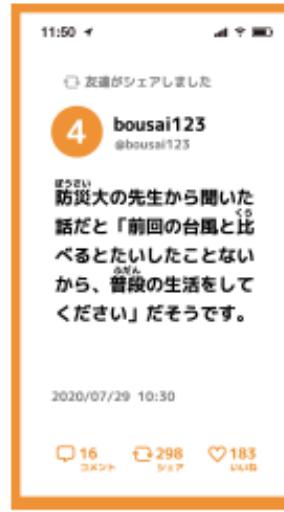
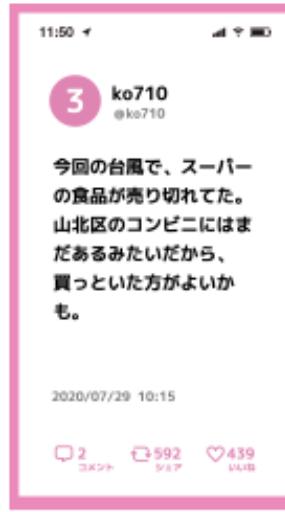
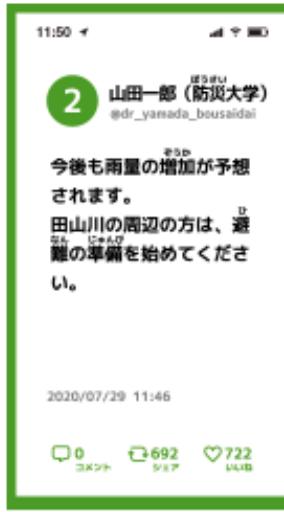
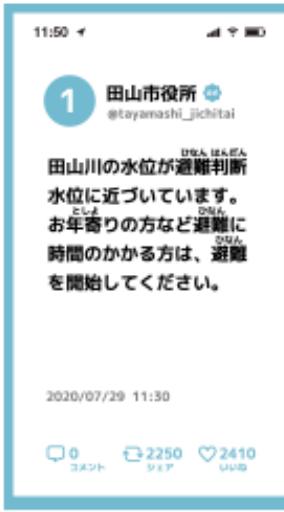
情報の信頼性を確かめよう
情報防災訓練

じょうほう ぼうさい 情報防災訓練をやってみよう

あなたの住む街（田山市）に
おおがた
大型の台風が近づいてきています。

あなたは家族と一緒に自宅の2階にいて、
いっしょ じたく
スマホで様々な情報を集めています。

じょうほう
その情報を見て、あなたならどのように行動するかを
さまざま
考えてください。



じょうほう ぼうさい 情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

まい 8枚のカードを信頼性が高い、低いを並べてみよう



信頼性が高い

信頼性がやや低い

信頼性が低い

じょうほう みきわ
情報をどう見極めるか

考えてみよう

デマやフェイクニュースに騙されないためには、
どこに注目して情報を見極めればよいだろう？

1 田山市役所 @tayamashi_ichitai
田山川の水位が避難判断水位に近づいています。お年寄りの方など避難に時間がかかる方は、避難を開始してください。
2020/07/29 11:30
2250 コメント 2410 シェア 920 リツイート
2 山田一郎 (防災大学) @dr_yurade_bousaidai
今後も雨量の増加が予想されます。田山川の周辺の方は、避難の準備を始めてください。
2020/07/29 11:46
3 ko710
今回の台風で、スーパーの食品が売り切れてた。山北区のコンビニにはまだあるみたいだから、買つといた方がよいか。
2020/07/29 10:15
4 bousai123
防災大の先生から聞いた話だと「前回の台風と比べるとたいしたことないから、普段の生活をしてください」だそうです。
2020/07/29 10:30
16 コメント 298 シェア 183 リツイート
5 bousai123
防災大の先生が「田山工場から流れ出た有害物質が身体被害を及ぼすので、田山川の水に触れないで！」と言っています。田山市の人には必ず共有してください。
2020/07/29 18:20
47 コメント 1745 シェア 880 リツイート
6 bousai123
雨風はおさみました。が、地盤がゆるんでいます。特に田山市山北区にお住まいの方は、土砂災害に注意してください。
2020/07/29 17:50
0 コメント 160 シェア 131 リツイート
7 TYM ニュース @tym_news
台風は本市を通過しましたが、田山川の水位は高いままです。川の周辺には近づかないようにご注意ください。
2020/07/29 19:00
0 コメント 920 シェア 922 リツイート
8 yama87
やばいよ！田山川が氾濫しそう！みんな早く避難して！特に山北区の小さな子供がいる家庭に伝えてください！
2020/07/29 11:50
0 コメント 1158 シェア 720 リツイート

どのカードが信頼性が高いと思いましたか？

じょうほう みきわ 情報をどう見極めるか

じょうほう みきわ
情報は、「だいふく」で見極めよう

だ

れが言ってるの？



い

つ言ったの？



ふく

じょうほう たし
すうの情報を確かめた？



OOニュース

□□ニュース

△△ニュース

情報の信頼性を確かめよう
情報防災訓練

情報発信編

情報防災訓練をやってみよう

設定 1

あなたの住む街（田山市）に
大型の台風が近づいてきています。

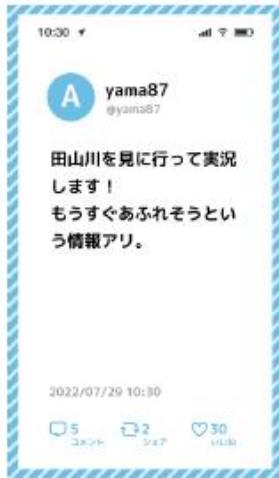
あなたは家族と一緒に自宅の2階にいます。

あなたは、自分のSNS（^{yama87}
@yama87）で災害情報を
発信することにしました。

情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

4枚のカードの情報について 発信した方がよいかどうかを考えてみよう



発信しても大丈夫

発信してよいか悩む

発信しない方がよい

情報防災訓練をやってみよう

設定 2

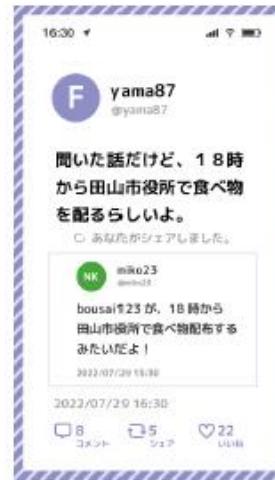
あなたの住む街（田山市）からは
台風が去っていきました。

あなたは街に出て、自分のSNS（^{yama87}
@yama87）で
災害情報を発信することにしました。

情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

4枚のカードの情報について
発信した方がよいかどうかを考えてみよう



発信しても大丈夫

発信してよいか悩む

発信しない方がよい

情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

災害情報を正しく発信するためには、
どんなことに気をつければよいだろう？

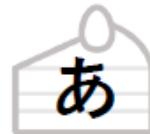
8つのスマートフォン画面が並んでおり、各画面には異なる災害情報が表示されています。

- A**: 田山川を見に行って実況します！もうすぐあふれそうという情報アリ。
- B**: 家の前が川みたいになってしまった。
- C**: 市役所の情報です。QRコードがシェアされました。
田山川の小百が避難判断水位に近づいています。お年寄りの方など避難に専念のかかる方は、避難を開始してください。
- D**: 今は、自宅で待機しています。無事です。
- E**: 1組の佐藤君の家が水没している！
- F**: 聞いた話だけど、18時から田山市役所で食べ物を配ららしいよ。
し、あなたがシェアしました。
田山市役所で食べ物配布するみたいだよ！
- G**: 17時ごろの田山橋下。水没しているから気をつけて！
- H**: ここ、木が倒れて危ない。

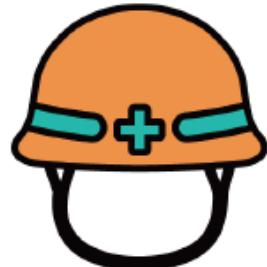
どのカードを発信しても良いと思いましたか？

情報をどう発信するか

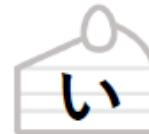
災害情報の発信は、「あまい」を意識しよう



安全を確認しよう



間違った情報に
ならないかな？



位置情報を
上手に使おう



「被害状況を発信してみよう」

考えてみよう

16時ごろ、田山西のコンビニ前の状況です。
このような被害状況を、どのように伝えますか？



「あまい」を意識しながら発信してみよう



日時、現在の状況
→ 被害状況が誤解されにくいように

田山市災害 (参考)

→ 他の人が情報を見つけやすい
(自治体でアナウンスがあればそれに従う)



写真

→ 安全に気をつけて写真撮影



位置情報

→ 個人情報に気をつけて追加

まとめ

情報を収集する時

だ

誰が言ってるの？

い

いつ言ったの？

ふく

複数の情報を確かめよう

情報を発信する時

あ

安全を確認しよう

ま

間違った情報にならないかな？

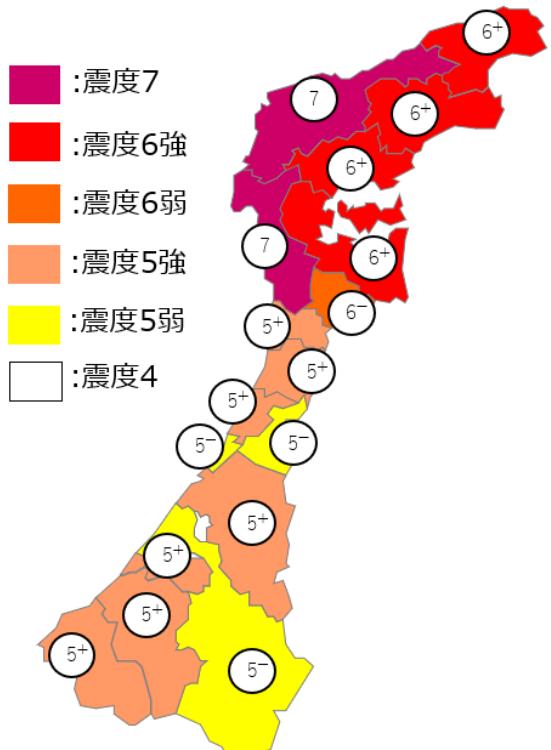
い

位置情報を上手に使おう

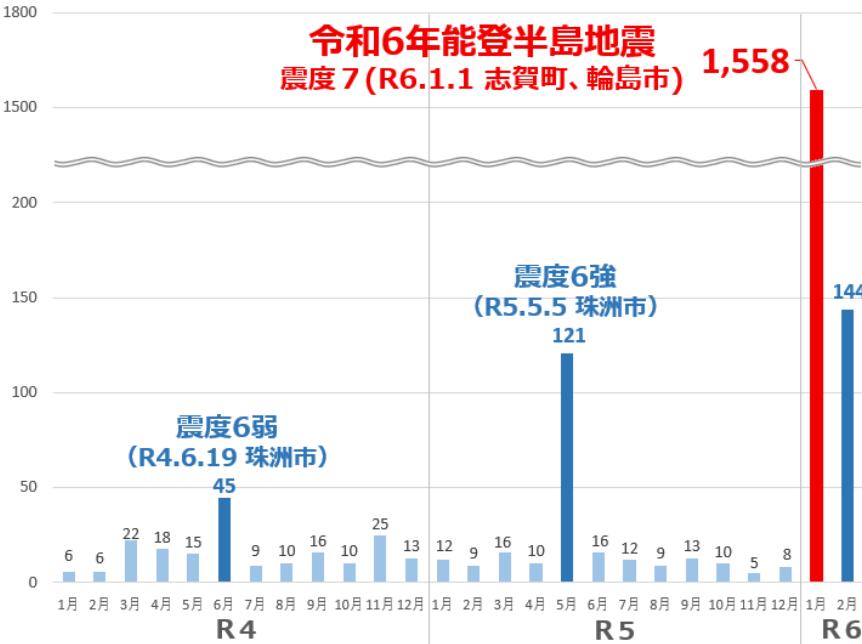
安全に気をつけて、信頼性の高い情報
(日時、状況、写真、位置情報) を発信するようにしよう

では能登等を素材にお話しします

令和6年能登半島地震



＜石川県能登地方の群発地震の状況 ※震度1以上＞



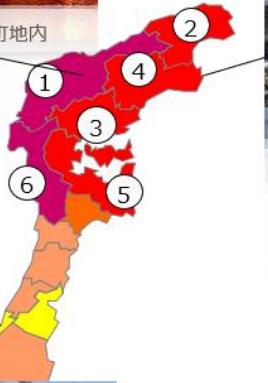
出典：金沢地方気象台HP(R6.3.5 16時現在)

出典：防災DX官民共創協議会資料

令和6年能登半島地震



輪島市河井町地内



能登町白丸地内



内灘町西荒屋地内 (液状化)

【令和6年5月21日14時時点】

＜人的・住家被害の状況＞

死者 245人 (うち災害関連死15人)
負傷者 1,200人 (うち重傷324人)
安否不明者 3人
住家被害 81,242棟 (うち全壊 8,221棟)

＜避難者の状況＞

【最大】約34,000人 → 【現在】約3,600人

1次避難所：1,801人
1.5次避難所： 55人(いしかわ総合スポーツセンター)
2次避難所：1,608人(旅館、ホテル等)
広域避難所： 134人(金沢市体育馆等)

＜能登 6 市町の状況＞

	人口 (人)	高齢化率 (%)	一般世帯数 (世帯)	死者 (人)	一次避難者 (人)	住家被害 (棟)	うち全壊 (棟)
①輪島市	24,608	46.0	10,172	106	844	14,816	4,007
②珠洲市	12,929	51.6	5,490	103	466	7,085	2,185
③穴水町	7,890	49.1	3,267	20	62	4,035	497
④能登町	15,687	50.4	6,423	8	125	6,579	306
⑤七尾市	50,300	38.5	20,253	5	151	14,157	381
⑥志賀町	18,630	44.6	7,427	2	148	7,204	534

地震・火災によるダメージ

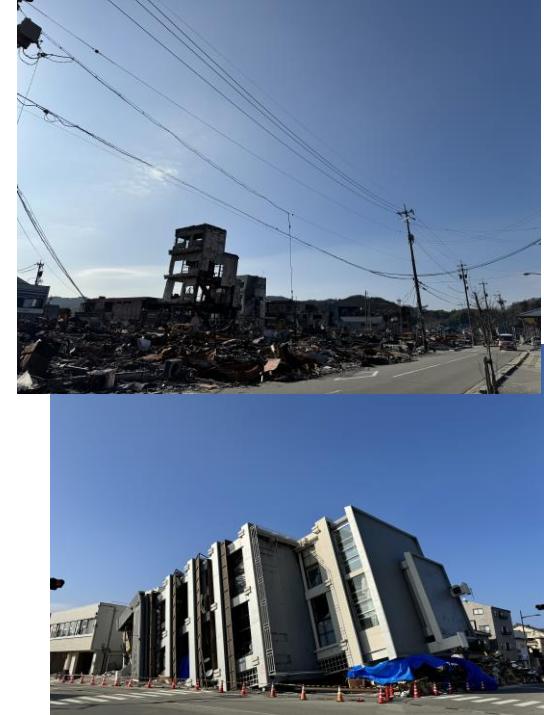
1月初旬 志賀町



1月下旬 能登町



2月中旬 輪島市



この情報は正しいですか？

鉱山王（株） 
@W9050268920190

石川県で震度5強の地震発生

津波こわい

[Translate post](#)



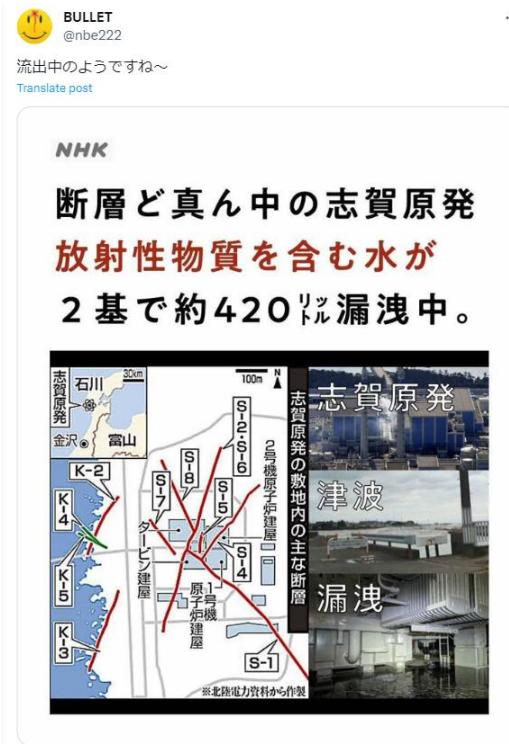
0:04 / 0:25

From 恒騎將軍

5:23 PM · Jan 1, 2024 · 73.5K Views

15 6 32 9

この情報は正しいですか？

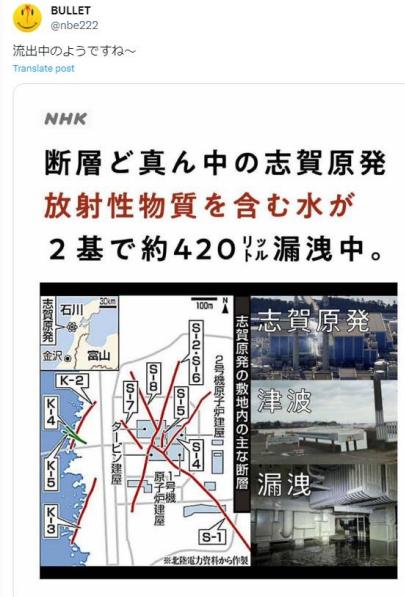


こういうデマも出てきます

東日本大震災の動画を利用



NHKロゴを貼り付けて利用



最近はAIでの生成も行われています



くろん
@kuron_nano

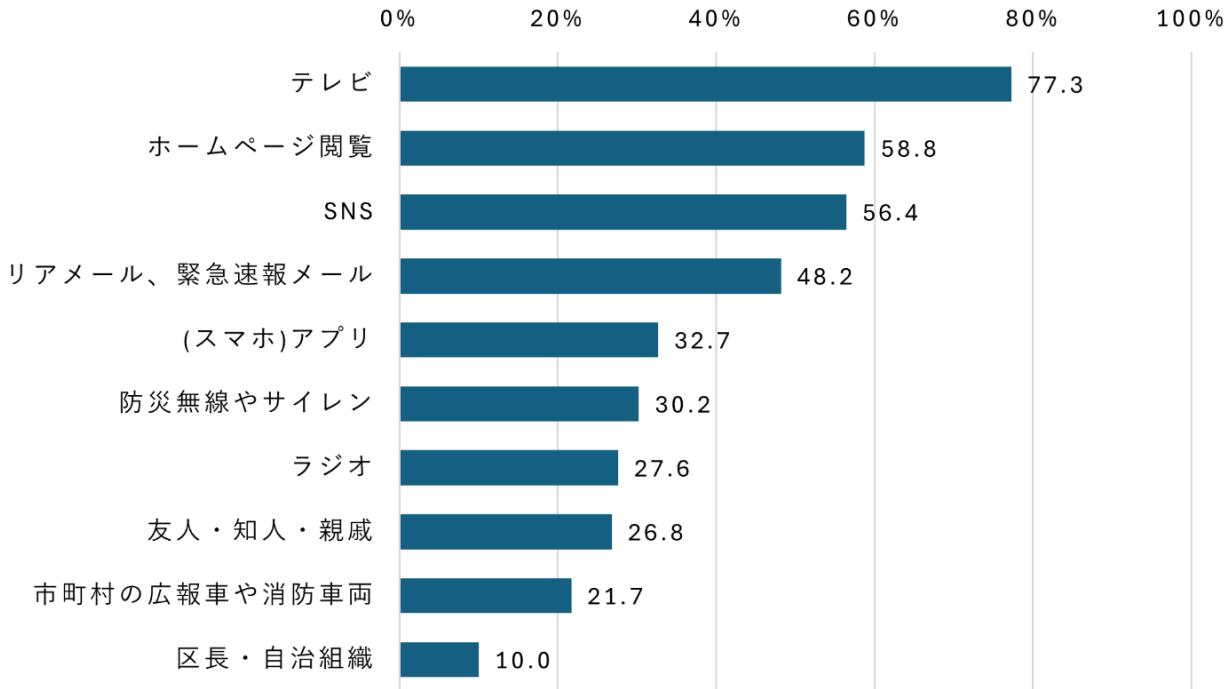
...

ドローンで撮影された静岡県の水害。
マジで悲惨すぎる...



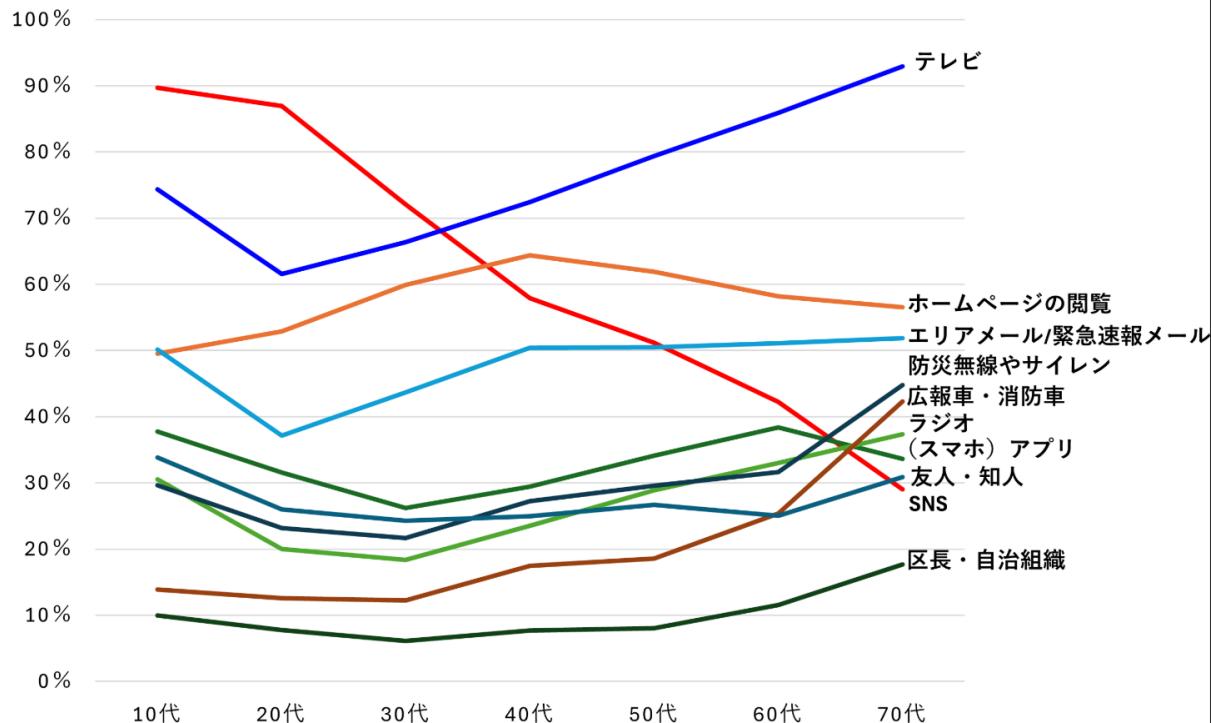
午前4:39 · 2022年9月26日 · Twitter for Android

災害時の情報収集



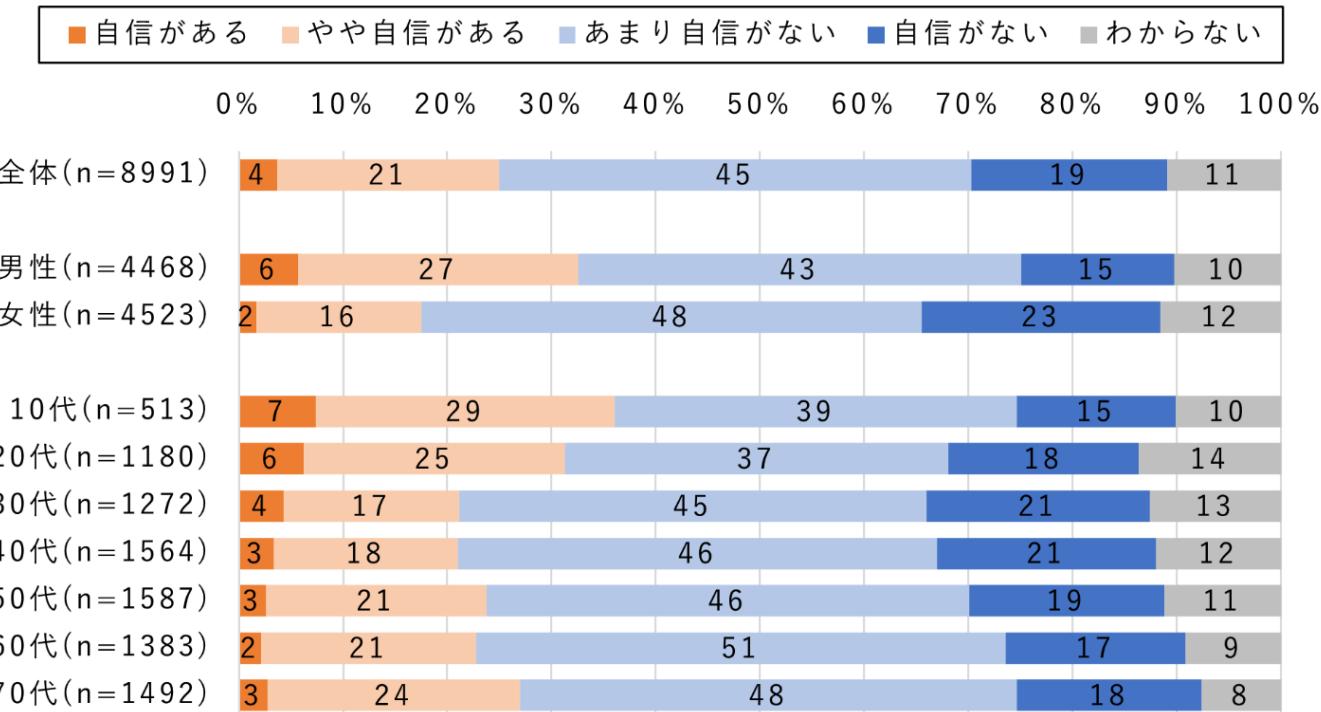
出典：モバイル社会研究所「2024年一般向けモバイル動向調査」

若者はSNS、中年以上はテレビ



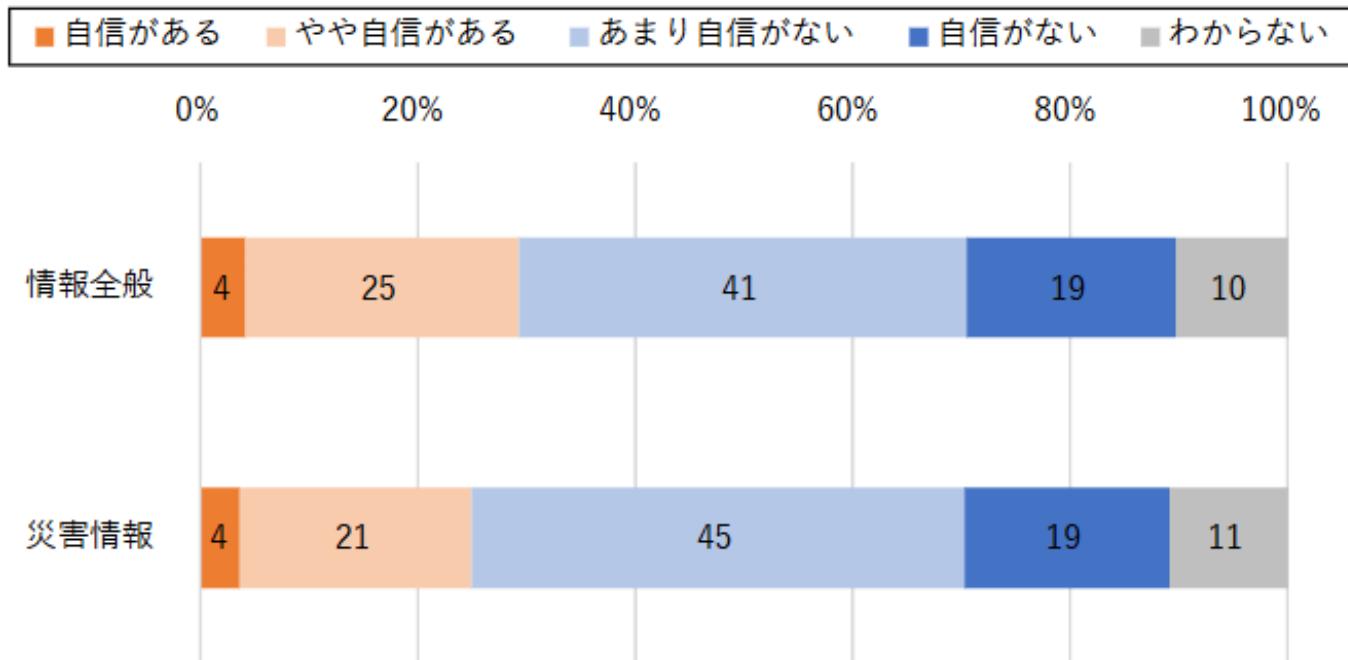
出典：モバイル社会研究所「2024年一般向けモバイル動向調査」

意外とみんなデマの見分けに自信はない



出典：モバイル社会研究所「2024年一般向けモバイル動向調査」

情報全般と比較し、災害情報の真偽を見分ける自信はやや低い

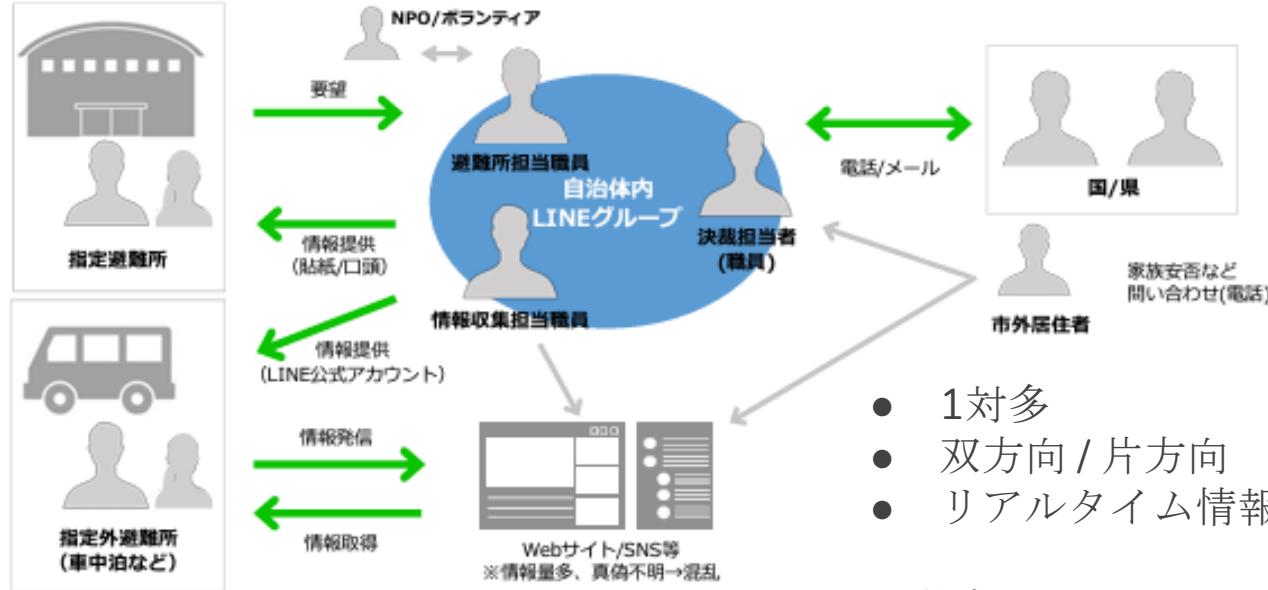


出典：モバイル社会研究所「2024年一般向けモバイル動向調査」



では、若者に期待されることは・・?

若者の重要性—ICTの活用



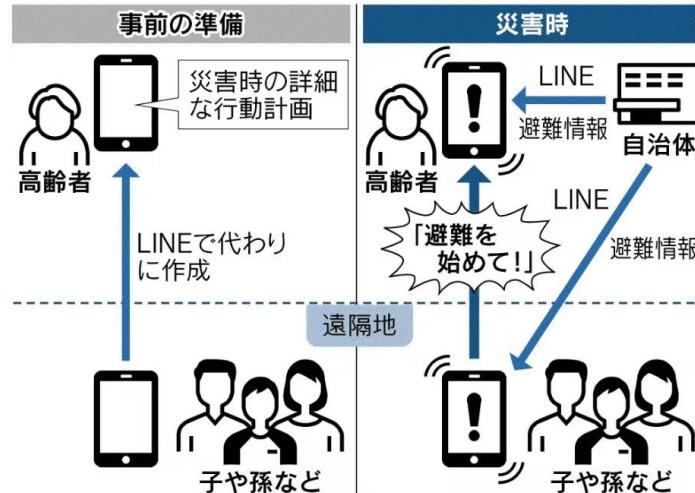
→若者が中心となって、
高齢者等をサポートできないか？

若者が情報を活用して支援



出典：NHK首都圏ナビ #大学生×防災～私たちに
できる支援・備えは能登半島地震から考える～

広島県は遠隔地に住む親族に避難に協力してもらう



出典：日本経済新聞2023年7月5日

指導案 (50分)

時間	学習活動	準備物等
5分	1. 災害時ににおける情報の入手方法	○スライド ○PC、モニタ等
	・災害発生時、応急期、復旧期、それぞれでのSNSの活用 ・災害発生時：SNSで情報を集めて被害状況を把握する試み ・応急期：SNSで情報の提供およびかけ ・復旧期：SNSで情報の提供およびかけ	
20分	2. 情報防災訓練をやってみよう	○スライド ○カード教材 ○ワークシート
	<p>あなたの住む街（田山市）に大型の台風が近づいてきています。あなたは家族と一緒に自宅の2階にいます。あなたは、自分のSNS（yama87）で災害情報を発信することにしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・11:50の情報としてA～Dの情報を読み、SNSで発信してもよいかどうか決める。 ・16:100の情報としてE～Hの情報を読み、SNSで発信してもよいかどうか決める。 ・グループ、クラスで共有する 	
10分	3. 災害情報を正しく発信するには	○スライド ○カード教材 ○ワークシート
	<p>・災害情報を正しく発信するためには、どんなことに気をつければよいだろう？</p> <p>災害情報の発信は、「あまい」を意識しよう あ…安全を確認しよう ま…間違った情報にならないかな? い…位置情報を上手に使おう</p>	
	・カードの情報を「あまい」で考えてみよう	
10分	4. 被害状況を発信してみよう	○スライド ○ワークシート
	<p>・信頼性の高い情報（日時、状況、写真、位置情報）を伝えよう</p> <p>16時ごろ、田山西のコンビニ前の状況です。 このような被害状況を、どのように伝えますか？</p> <p>・状況が変わったら、その状況を発信することも重要</p>	
5分	5.まとめ	○スライド
	・安全に気をつけて、信頼性の高い情報を発信するようにしよう	

LINEみらい財団 × 静岡大学教育学部

情報の信頼性を確かめよう 情報防災訓練

情報発信編

指導者用ガイドブック

両面印刷推奨

LINEみらい財団「情報防災訓練（情報発信編）」

時間	展開	スライド	台本
20分	情報防災訓練		<p>2. 情報防災訓練をやってみよう</p> <p>このことを考えるために、情報防災訓練をやってみましょう。</p> <p>まず設定を説明します。</p> <p>あなたの住む街（田山市）に大型の台風が近づいてきています。</p> <p>あなたは家族と一緒に自宅の2階にいます。あなたは、自分のSNSで災害情報を発信することにしました。</p>
			<p>まず、手元のAからDのカードを机においてください。 この4枚のカードの情報をについて、発信してもよいかどうかを考えてみましょう。</p> <p>発信しても大丈夫だと思えば青いところに、発信してもよいか悩むと思えば黄色のところに、発信しないほうがよいと思えば赤いところに書いてください。</p>
			<p>次の情報です。</p> <p>あなたの住む街（田山市）からは台風が去ってきました。 あなたは街に出て、自分のSNSで災害情報を発信することにしました。</p>
			<p>手元のEからHのカードを机においてください。 この4枚のカードの情報をについて、発信してもよいかどうかを考えてみましょう。</p> <p>発信しても大丈夫だと思えば青いところに、発信してもよいか悩むと思えば黄色のところに、発信しないほうがよいと思えば赤いところに書いてください。</p> <p>考えたら、グループで共有しましょう。 クラスで共有してみましょう。</p>
10分	正しく発信するには		<p>3. 災害情報を正しく発信するには</p> <p>災害情報を正しく発信するためには、どのようなことに気をつければよいのでしょうか。 気をつけるポイントを考えて、グループで共有しましょう。</p>
			<p>災害情報を発信するには、 「あまい」を意識してほしいと思います。 「あ」は、安全を確認しようです。まずは自分や他の安全を確認することが何よりも重要です。 「ま」は、間違った情報にならないかな？です。自分の発信した情報が確かに勘違いされないかどうかをよく考えながら発信する必要があります。 「い」は、位置情報を上手に使おうです。位置情報がないと、どこの場所で起きた災害情報なのかがわかりません。</p>

