

『SNS』ってどう使う？

～ウソの情報にダメされない！
日常からの意識で災害時にも対応できる
SNS力を身につけよう～

ファストドクター株式会社 執行役員
静岡大学情報学部 客員教授

福島 直央



自己紹介

ファストドクター株式会社 執行役員
静岡大学 情報学部 客員教授

防災関係：

AI防災協議会 理事

防災DX官民共創協議会 課題特定部会 副部長

神戸市 危機管理室 レジリエンステクノロジーオフィサー

その他：

山口市 最高情報統括責任者補佐

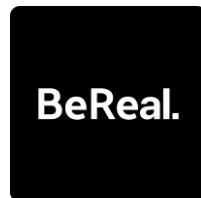
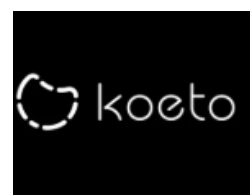
神奈川県 デジタル戦略室 DX推進アドバイザー

法政大学 イノベーション・マネジメント研究センター 客員研究員

国際大学 グローバル・コミュニケーション・センター 客員研究員

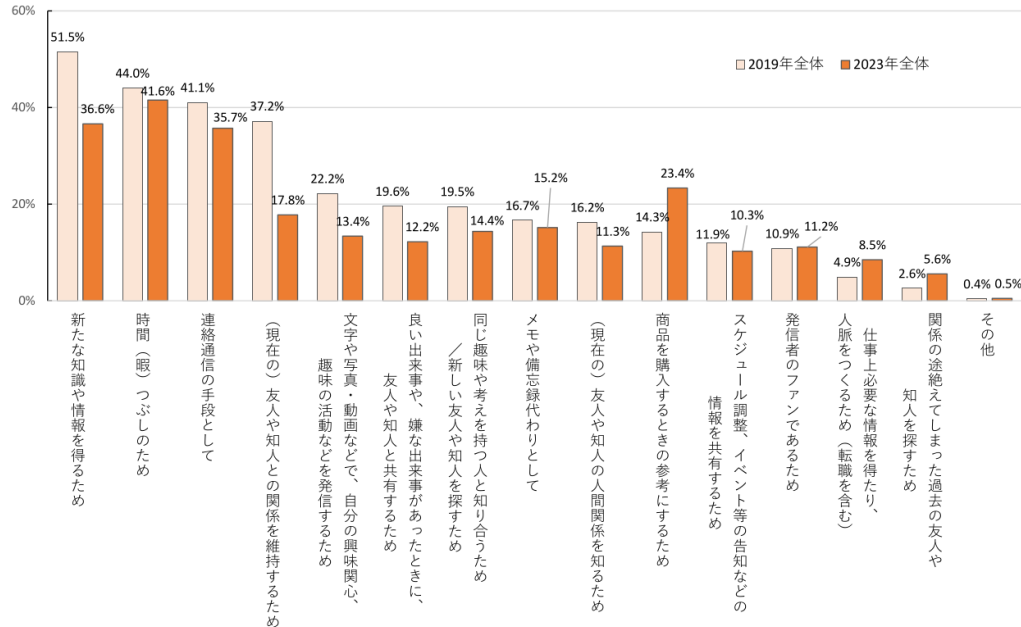
SNSってどのツール？

どのサービスが**SNS**？



SNSの使い方の変化

図表 1 SNSの利用目的(2019年、2023年全体比較)



*1: 図表は、「SNSは利用しない」人を除いた 10,388 人(2019年)、6,726 人(2023年)で作成。

資料: 第一生命経済研究所「第 10 回今後の生活に関するアンケート」「第 12 回ライフデザインに関する調査」

SNSの使い方の変化

図表3 SNSの利用目的(2019年、2023年 性年代別4項目抽出)

2019年	男性						女性				
	全体	20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代
	n=10388	n=1017	n=1133	n=1124	n=801	n=703	n=1121	n=1264	n=1189	n=850	n=699
新たな知識や情報を得るため	51.5%	59.1%	53.0%	44.5%	40.0%	35.8%	72.4%	60.0%	45.8%	44.5%	35.6%
(現在の)友人や知人との関係を維持するため	37.2%	32.4%	29.0%	31.4%	32.4%	38.8%	39.9%	39.2%	40.6%	42.8%	48.0%
良い出来事や、嫌な出来事があったときに、友人や知人と共有するため	19.6%	16.4%	12.5%	13.1%	16.4%	17.2%	30.6%	21.1%	20.7%	19.6%	26.5%
商品を購入するときの参考にするため	14.3%	11.2%	11.3%	9.2%	7.2%	6.6%	29.3%	22.5%	12.7%	12.5%	9.9%
2023年	男性						女性				
	全体	20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代
	n=6726	n=577	n=618	n=832	n=665	n=561	n=618	n=672	n=829	n=740	n=614
新たな知識や情報を得るため	36.6%	39.5%	38.5%	32.2%	29.8%	33.7%	38.3%	41.7%	38.4%	38.8%	36.0%
(現在の)友人や知人との関係を維持するため	17.8%	17.3%	12.6%	15.0%	12.8%	20.5%	22.0%	15.3%	16.5%	19.7%	27.9%
良い出来事や、嫌な出来事があったときに、友人や知人と共有するため	12.2%	13.5%	10.7%	10.1%	9.6%	11.2%	16.3%	14.7%	11.1%	10.7%	16.1%
商品を購入するときの参考にするため	23.4%	21.7%	18.3%	17.3%	16.8%	19.1%	30.4%	31.1%	28.7%	24.1%	25.7%

※全項目のうち、4項目抽出し、性年代別の割合を出した。

資料: 図表1と同じ



SNSの使い方の変化

- ① コミュニケーションツールとしての能力を特化する方向
- ② ウェブサイト／検索ツール等のような情報収集手段としての方向



SNSに関わる法律

- コミュニケーションに関する法律
 - 出会い系サイト規制法
 - 情報流通プラットフォーム対処法（旧・プロバイダ責任制限法）
 - etc...
- 拡散される情報に関する法律
 - 景品表示法（ステルスマーケティング規制）
 - 公職選挙法
 - etc...



災害時に起きること

- 大量の情報発信／情報のオーバーフロー
- 情報の信頼性／デマ？
- オープン型SNSと、クローズド型SNSによる違い

ワークに移りましょう

(LINEみらい財団「情報防災訓練」より抜粋)

<https://line-mirai.org/ja/download/#c>

情報の信頼性を確かめよう
情報防災訓練

じょうほう ぼうさい 情報防災訓練をやってみよう

せってい
設定

あなたの住む街（田山市）に

おおがた
大型の台風が近づいてきています。

あなたは家族と一緒（いっしょ）に自宅（じたく）の2階にいて、

スマホで様々な情報（さまざま じょうほう）を集めています。

その情報（じょうほう）を見て、あなたならどのように行動するかを
考えてください。

11:50

1 田山市役所 @tayamashi_jichitai

田山川の水位が避難判断水位に近づいています。お年寄りの方など避難に時間のかかる方は、避難を開始してください。

2020/07/29 11:30

0 コメント 2250 リピート 2410 いいね

11:50

2 山田一郎 (防災大学) @dr_yamada_bousaidai

今後も雨量の増加が予想されます。田山川の周辺の方は、避難の準備を始めてください。

2020/07/29 11:46

0 コメント 692 リピート 722 いいね

11:50

3 ko710 @ko710

今回の台風で、スーパーの食品が売り切れてた。山北区のコンビニにはまだあるみたいだから、買った方がよいかも。

2020/07/29 10:15

2 コメント 592 リピート 439 いいね

友達がシェアしました

4 bousai123 @bousai123

防災大学の先生から聞いた話だと「前回の台風と比べるとたいしたことないから、普段の生活をしてください」だそうです。

2020/07/29 10:30

16 コメント 298 リピート 183 いいね

19:10

友達がシェアしました

5 bousai123 @bousai123

防災大学の先生が「田山工場から流れ出た有害物質が身体被害を及ぼすので、田山川の水に触れないで！」と言っています。田山市の人には必ず共有してください。

2020/07/29 18:20

47 コメント 1745 リピート 880 いいね

19:10

6 防災情報まとめ @bousai_matome

雨や風はおさまりましたが、地盤がゆるんでいます。特に田山市山北区にお住まいの方は、土砂災害に注意してください。

2020/07/29 17:50

0 コメント 160 リピート 131 いいね

19:10

7 TYM ニュース @tym_news

台風は本市を通過しましたが、田山川の水位は高いままです。川の周辺には近づかないようにご注意ください。

2020/07/29 19:00

0 コメント 920 リピート 922 いいね

19:10

友達がシェアしました

8 yama87 @yama87

やばいよ！田山川が氾濫しそう！みんな早く避難して！特に山北区の小さな子供がいる家庭に伝えてください！

2020/07/29 11:50

0 コメント 1158 リピート 720 いいね

じょうほう ぼうさい 情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

まい しんらいせい なら
8枚のカードを信頼性が高い、低いを並べてみよう

<p>11:50</p> <p>1 田山市役所 @tayasashi_jichitai</p> <p>田山川の水位が避難判断水位に近づいています。お年寄りの方など避難に時間のかかる方は、避難を開始してください。</p> <p>2020/07/29 11:30</p> <p>0 2250 2410</p>	<p>11:50</p> <p>2 山田一郎 (防災大学) @dr_yamada_bousaidai</p> <p>今後も雨量の増加が予想されます。田山川の周辺の方は、避難の準備を始めてください。</p> <p>2020/07/29 11:46</p> <p>0 692 722</p>	<p>11:50</p> <p>3 ko710 @ko710</p> <p>今回の台風で、スーパーの食品が売り切れた。山北区のコンビニにはまだあるみたいだから、買っといた方がよいかも。</p> <p>2020/07/29 10:15</p> <p>2 592 439</p>	<p>11:50</p> <p>友達がシェアしました</p> <p>4 bousai123 @bousai123</p> <p>防災大の先生から聞いた話だと「前回の台風と比べるとたいしたことないから、普段の生活をしてください」だそうです。</p> <p>2020/07/29 10:30</p> <p>16 208 183</p>	<p>19:10</p> <p>友達がシェアしました</p> <p>5 bousai123 @bousai123</p> <p>防災大学の先生が「田山工場から流れ出た有害物質が身体被害を及ぼすので、田山川の水に触れないで！」と言っています。田山市の人には必ず共有してください。</p> <p>2020/07/29 18:20</p> <p>47 1745 880</p>	<p>19:10</p> <p>6 防災情報まとめ @bousai_matome</p> <p>雨や風はおさまりましたが、地盤がゆるんでいます。特に田山市山北区にお住まいの方は、土砂災害に注意してください。</p> <p>2020/07/29 17:50</p> <p>0 160 131</p>	<p>19:10</p> <p>7 TYMニュース @tym_news</p> <p>台風は本市を通過しましたが、田山川の水位は高いまですので、川の周辺には近づかないようご注意ください。</p> <p>2020/07/29 19:00</p> <p>0 920 922</p>	<p>19:10</p> <p>友達がシェアしました</p> <p>8 yamaB7 @yamaB7</p> <p>やばいよ！田山川が氾濫しそう！みんな早く避難して！特に山北区の小さな子供がいる家庭に伝えてください！</p> <p>2020/07/29 11:50</p> <p>0 1158 720</p>
--	---	---	---	---	--	--	--

しんらいせい
信頼性が高い

しんらいせい
信頼性がやや低い

しんらいせい
信頼性が低い

じょうほう みきわ 情報をどう見極めるか

考えてみよう

デマやフェイクニュースに騙されないためには、
どこに注目して情報を見極めればよいだろう？

1 田山市役所 @tayasashi_jichitai
田山川の水位が避難判断水位に近づいています。お年寄りの方など避難に時間のかかる方は、避難を開始してください。
2020/07/29 11:30
0 返信 2250 リツイート 2410 いいね

2 山田一郎 (防災大学) @dr_yamada_bousaidai
今後も雨量の増加が予想されます。田山川の周辺の方は、避難の準備を始めてください。
2020/07/29 11:46
0 返信 692 リツイート 722 いいね

3 ko710 @ko710
今回の台風で、スーパーの食品が売り切れた。山北区のコンビニにはまだあるみたいだから、買っといた方がよいかも。
2020/07/29 10:15
2 返信 592 リツイート 439 いいね

4 bousai123 @bousai123
防災大の先生から聞いた話だと「前回の台風と比べるとたいしたことないから、普段の生活をしてください」だそうです。
2020/07/29 10:30
16 返信 298 リツイート 183 いいね

5 bousai123 @bousai123
防災大学の先生が「田山工場から流れ出た有害物質が身体被害を及ぼすので、田山川の水に触れないで！」と言っています。田山市の人には必ず共有してください。
2020/07/29 18:20
47 返信 1745 リツイート 880 いいね

6 防災情報まとめ @bousai_mattome
雨や風はおさまりましたが、地盤がゆるんでいます。特に田山市山北区にお住まいの方は、土砂災害に注意してください。
2020/07/29 17:50
0 返信 160 リツイート 131 いいね

7 TYM ニュース @tym_news
台風は本市を通過しましたが、田山川の水位は高いままで、川の周辺には近づかないようにご注意ください。
2020/07/29 19:00
0 返信 920 リツイート 922 いいね

8 yamaB7 @yamaB7
やばいよ！田山川が氾濫しそう！みんな早く避難して！特に山北区の小さな子供がいる家庭に伝えてください！
2020/07/29 11:50
0 返信 1158 リツイート 720 いいね

どのカードが信頼性が高いと思われましたか？

じょうほう 情報を どう 見極めるか みきわ

じょうほう 情報は、「だいふく」で見極めよう みきわ

だ

れが言ってるの？



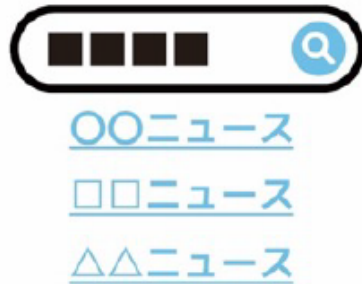
い

つ言ったの？



ふく

すうの じょうほう 情報 たし を確かめた？



情報の信頼性を確かめよう
情報防災訓練

情報発信編

情報防災訓練をやってみよう

設定 1

あなたの住む街（田山市）に
大型の台風が近づいてきています。

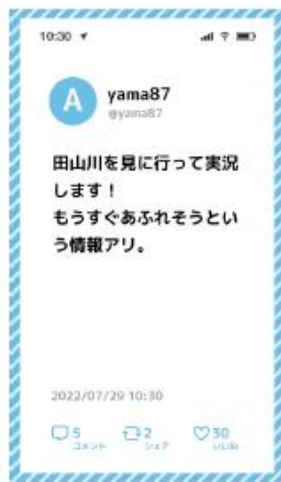
あなたは家族と一緒に自宅の2階にいます。

あなたは、自分のSNS（ yama87
@yama87 ）で災害情報を
発信することにしました。

情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

4枚のカードの情報について
発信した方がよいかどうかを考えてみよう



発信しても大丈夫

発信してよいか悩む

発信しない方がよい

情報防災訓練をやってみよう

設定 2

あなたの住む街（田山市）からは
台風が去っていきました。

あなたは街に出て、自分のSNS（yama87
@yama87）で
災害情報を発信することにしました。

情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

4枚のカードの情報について
発信した方がよいかどうかを考えてみよう



発信しても大丈夫

発信してよいか悩む

発信しない方がよい

情報防災訓練をやってみよう

考えてみよう

災害情報を正しく発信するためには、
どんなことに気をつければよいだろう？



どのカードを発信しても良いと思いましたが？

情報をどう発信するか

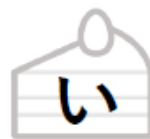
災害情報の発信は、「あまい」を意識しよう



安全を確認しよう



間違った情報にならないかな？



位置情報を上手に使おう



「被害状況を発信してみよう」

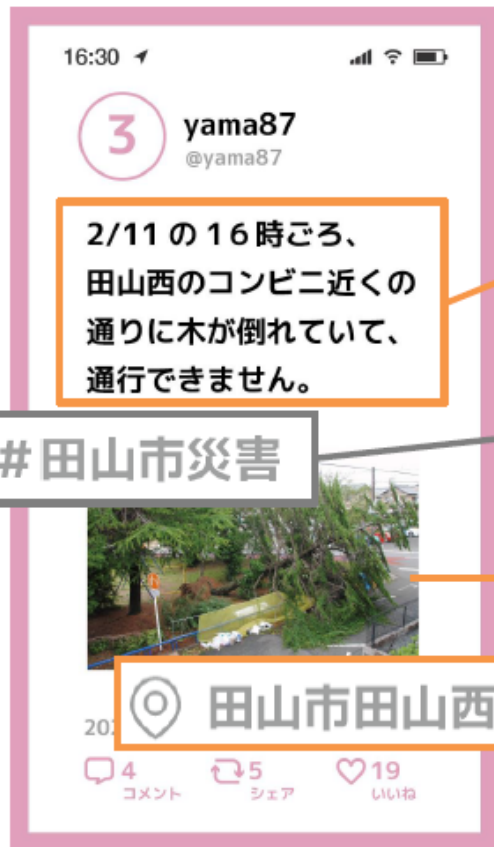
16時ごろ、田山西のコンビニ前の状況です。

このような被害状況を、どのように伝えますか？

考えてみよう



「あまい」を意識しながら発信してみよう



日時、現在の状況

→ 被害状況が誤解されにくいように

田山市災害 (参考)

→ 他の人が情報を見つけやすい
(自治体でアナウンスがあればそれに従う)



写真

→ 安全に気をつけて写真撮影



位置情報

→ 個人情報に気をつけて追加

まとめ

情報を収集する時

だ

誰が言ってるの？

い

いつ言ったの？

ふく

複数の情報を確かめよう

情報を発信する時

あ

安全を確認しよう

ま

間違った情報にならないかな？

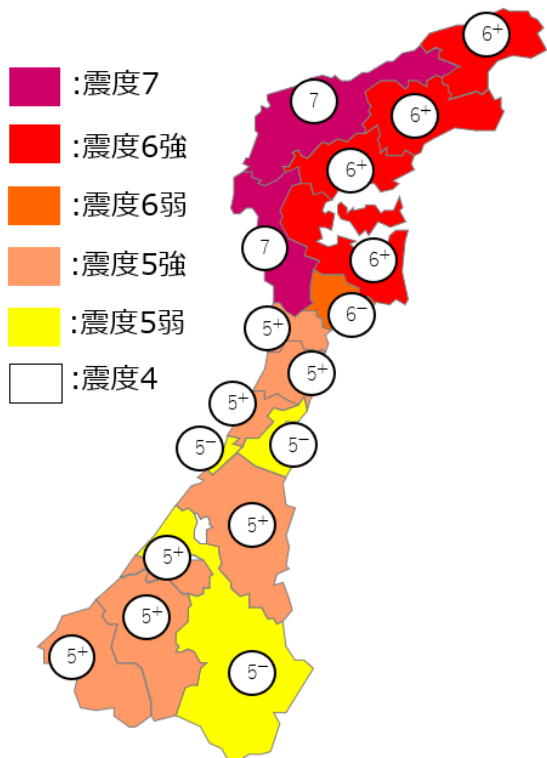
い

位置情報を上手に使おう

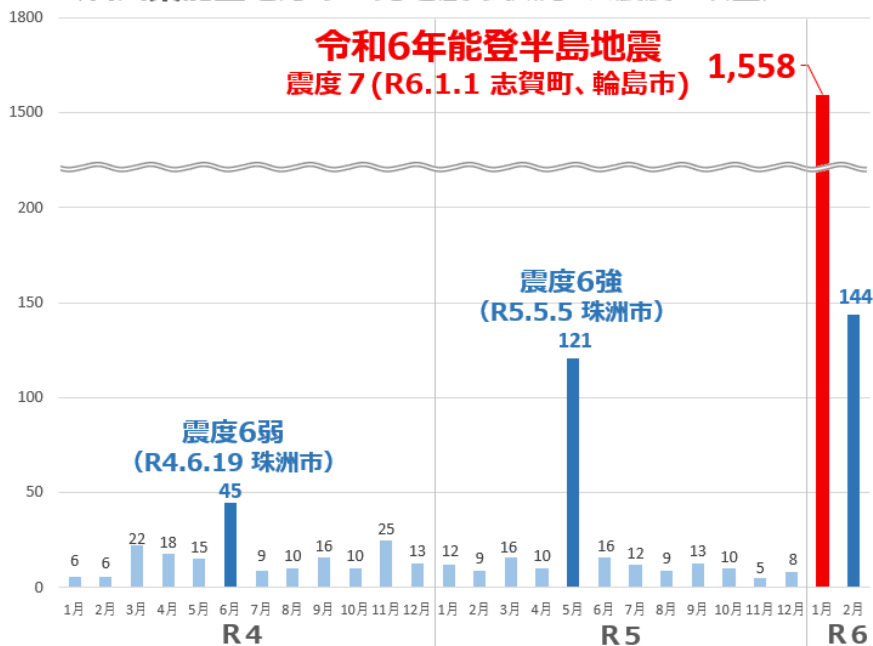
安全に気をつけて、信頼性の高い情報
(日時、状況、写真、位置情報) を発信するようにしよう

では能登等を素材にお話しします

令和6年能登半島地震



＜石川県能登地方の群発地震の状況 ※震度1以上＞



出典：金沢地方気象台HP(R6.3.5 16時現在)

令和6年能登半島地震



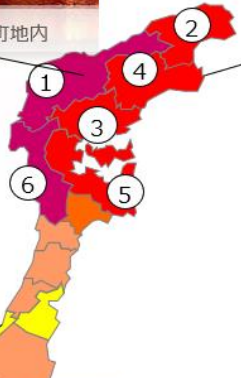
輪島市河井町地内



能登町白丸地内



内灘町西荒屋地内 (液状化)



【令和6年5月21日14時時点】

<人的・住家被害の状況>

死者 245人 (うち災害関連死15人)
負傷者 1,200人 (うち重傷324人)
安否不明者 3人
住家被害 81,242棟 (うち全壊 8,221棟)

<避難者の状況>

【最大】約34,000人 → 【現在】約3,600人

1次避難所: 1,801人
 1.5次避難所: 55人(いしかわ総合スポーツセンター)
 2次避難所: 1,608人(旅館、ホテル等)
 広域避難所: 134人(金沢市体育館等)

<能登6市町の状況>

	人口 (人)	高齢化率 (%)	一般世帯数 (世帯)	死者 (人)	一次避難者 (人)	住家被害 (棟)	うち全壊 (棟)
①輪島市	24,608	46.0	10,172	106	844	14,816	4,007
②珠洲市	12,929	51.6	5,490	103	466	7,085	2,185
③穴水町	7,890	49.1	3,267	20	62	4,035	497
④能登町	15,687	50.4	6,423	8	125	6,579	306
⑤七尾市	50,300	38.5	20,253	5	151	14,157	381
⑥志賀町	18,630	44.6	7,427	2	148	7,204	534

地震・火災によるダメージ

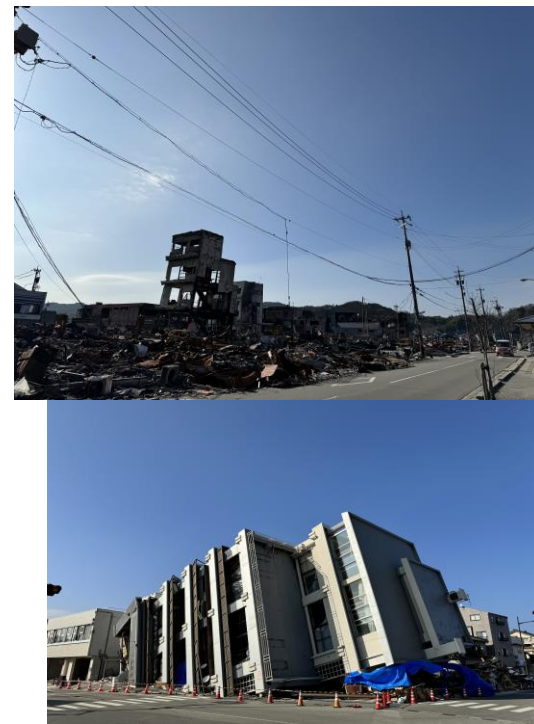
1月初旬 志賀町



1月下旬 能登町



2月中旬 輪島市



この情報は正しいですか？

鉾山王 (株)
@W9050268920190

石川県で震度5強の地震発生

津波こわい
[Translate post](#)

From 桓騎将軍

5:23 PM · Jan 1, 2024 · **73.5K** Views

15 6 32 9

この情報は正しいですか？



BULLET

@nbe222

流出中のようですね～

[Translate post](#)

NHK

断層ど真ん中の志賀原発
放射性物質を含む水が
2基で約420リットル漏洩中。



こういうデマも出てきます

東日本大震災の動画を利用

釜山王 (株)
@W9050268920190

石川県で震度5強の地震発生

津波こわい
[Translate post](#)

From 桓騎将軍

5:23 PM · Jan 1, 2024 · 73.5K Views

15 6 32 9

NHKロゴを貼り付けて利用

BULLET
@nbe222

流出中の方ですね～
[Translate post](#)

最近はAIでの生成も行われています



くろん
@kuron_nano



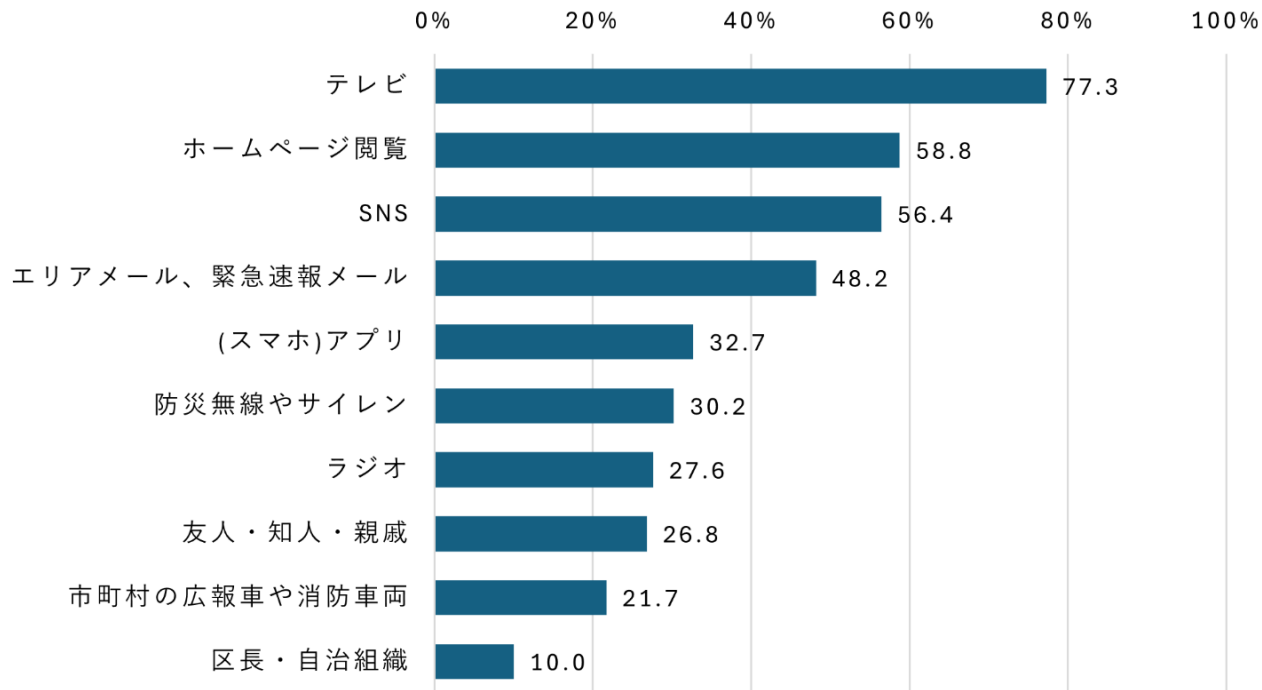
ドローンで撮影された静岡県の水害。
マジで悲惨すぎる...



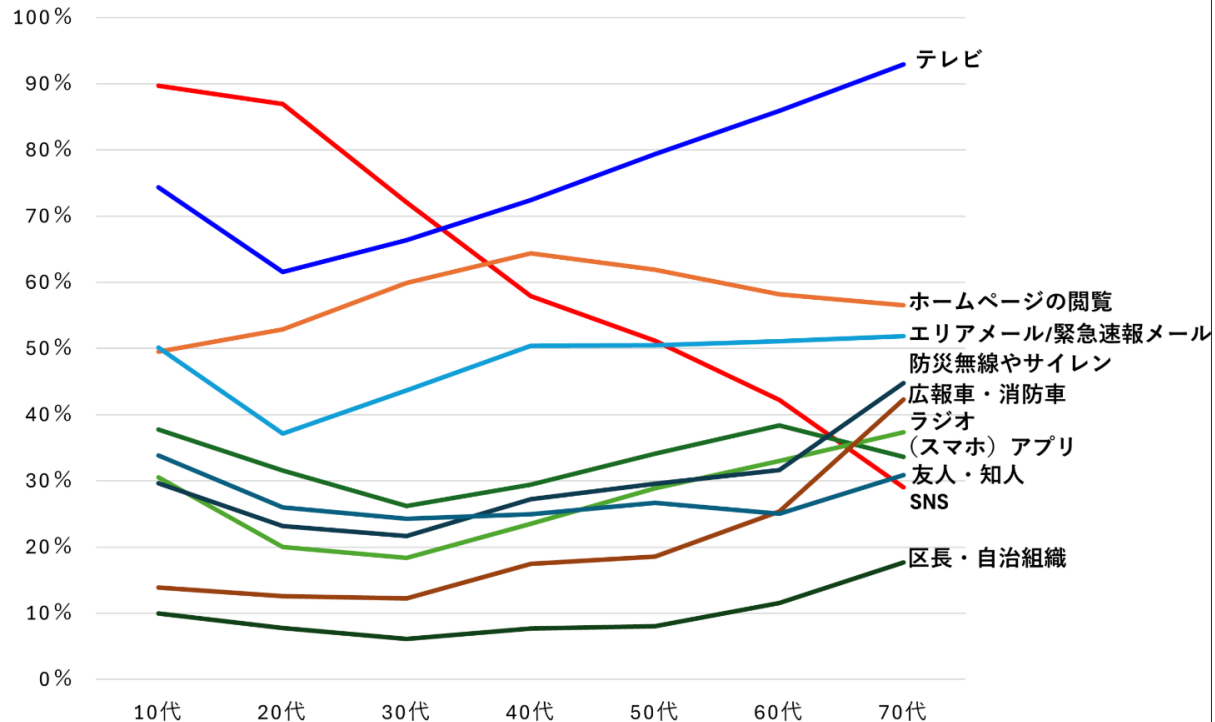
午前4:39 · 2022年9月26日 · Twitter for Android



災害時の情報収集

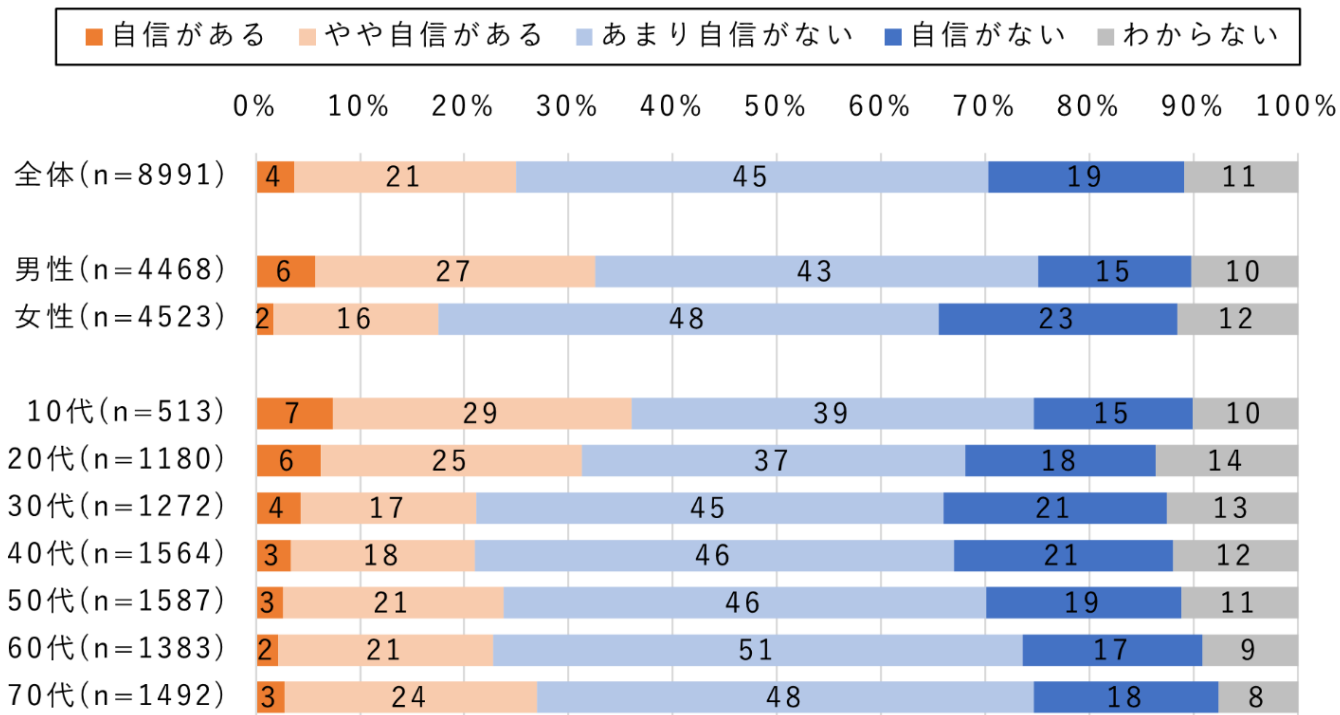


若者はSNS、中年以上はテレビ

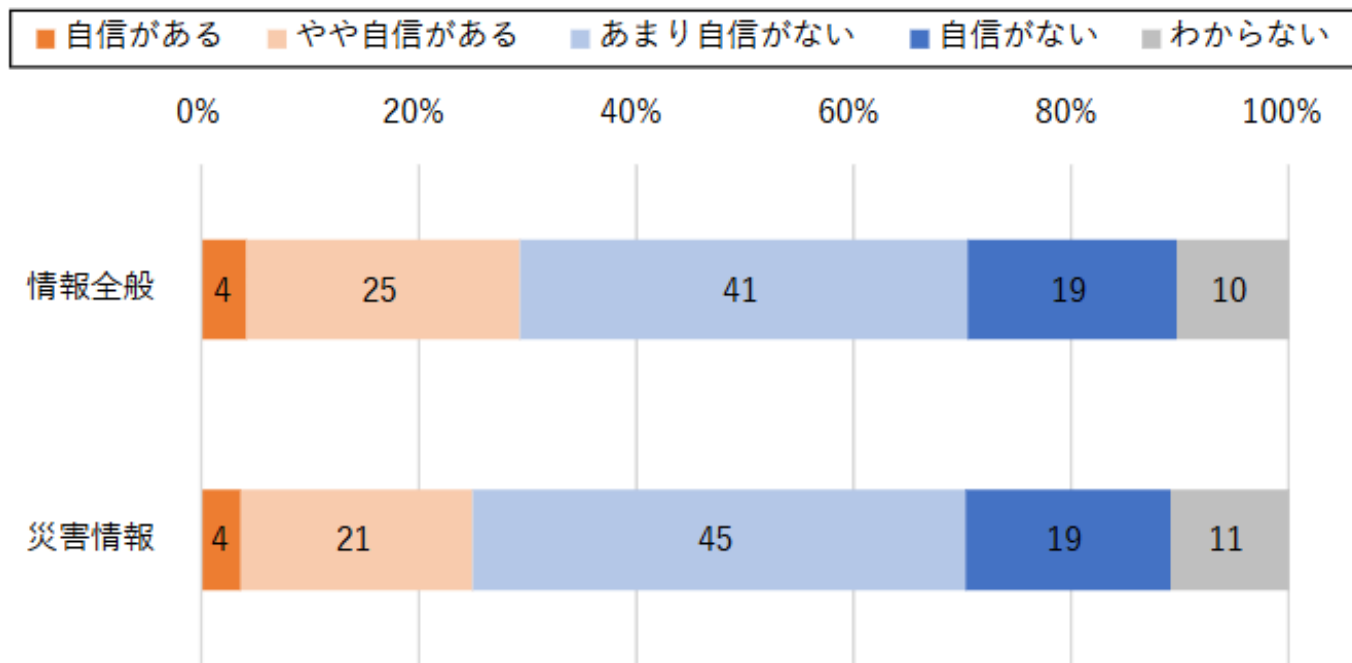


出典：モバイル社会研究所「2024年一般向けモバイル動向調査」

意外とみんなデマの見分けに自信はない



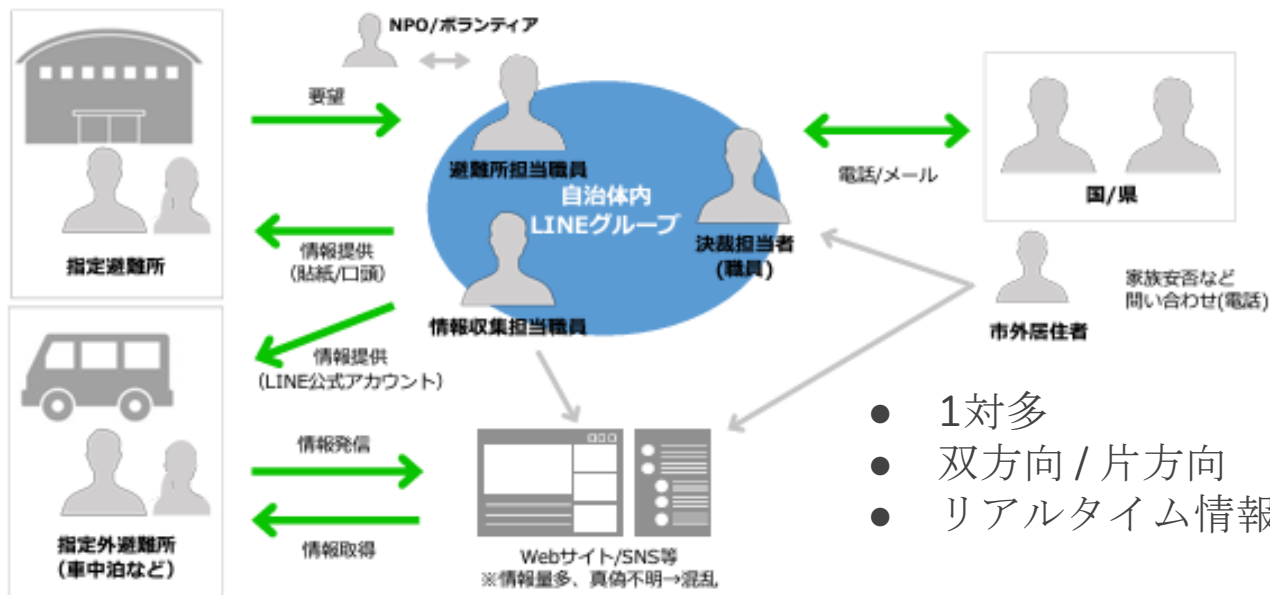
情報全般と比較し、災害情報の真偽を見分ける自信はやや低い





では、若者に期待されることは・・・？

若者の重要性—ICTの活用



- 1対多
- 双方向/片方向
- リアルタイム情報

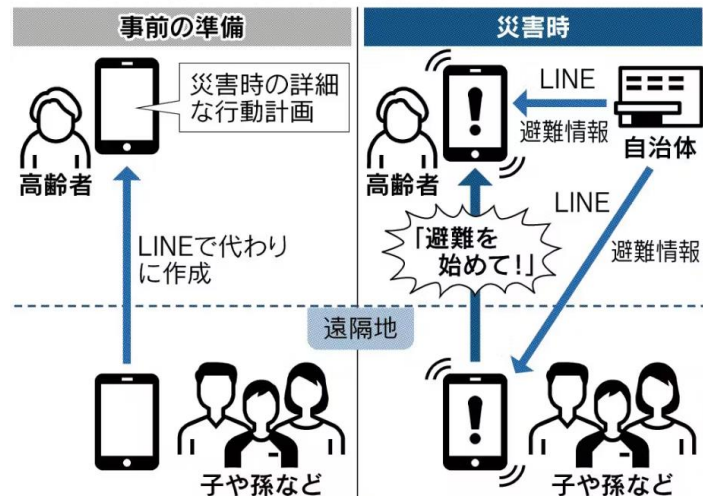
→若者が中心となって、
高齢者等をサポートできないか？

若者が情報を活用して支援



出典：NHK首都圏ナビ#大学生x防災～私たちにできる支援・備えは能登半島地震から考える～

広島県は遠隔地に住む親族に避難に協力してもらおう



出典：日本経済新聞2023年7月5日

指導案 (50分)

時間	学習活動	準備物等
5分	1. 災害時における情報の入手方法 <ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時、応急期、復旧期、それぞれでのSNSの活用 ・災害発生時：SNSで情報を集めて被害状況を把握する試み ・応急期：SNSで物資の提供をよびかけ ・復旧期：SNSでボランティアの呼びかけ 	<ul style="list-style-type: none"> ○スライド ○PC、モニタ等
20分	2. 情報防災訓練をやってみよう <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>あなたの住む街（田山市）に大型の台風が近づいてきています。あなたは家族と一緒に自宅の2階にいます。あなたは、自分のSNS（ yama8? ）で災害情報を発信することにしました。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・11:50の情報としてA～Dの情報を読み、SNSで発信してもよいかどうか決める。 ・16:10の情報としてE～Hの情報を読み、SNSで発信してもよいかどうか決める。 ・グループ、クラスで共有する 	<ul style="list-style-type: none"> ○スライド ○カード教材 ○ワークシート
10分	3. 災害情報を正しく発信するには <ul style="list-style-type: none"> ・災害情報を正しく発信するためには、どんなことに気をつければよいだろうか？ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>災害情報の発信は、「あまい」を意識しよう あ…安全を確認しよう ま…間違った情報にならないかな？ い…位置情報を上手に使おう</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・カードの情報を「あまい」で考えてみよう 	<ul style="list-style-type: none"> ○スライド ○カード教材 ○ワークシート
10分	4. 被害状況を発信してみよう <ul style="list-style-type: none"> ・信頼性の高い情報（日時、状況、写真、位置情報）を伝えよう <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>16時ごろ、田山西のコンビニ前の状況です。 このような被害状況を、どのように伝えますか？</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・状況が変わったら、その状況を発信することも重要 	<ul style="list-style-type: none"> ○スライド ○ワークシート
5分	5. まとめ <ul style="list-style-type: none"> ・安全に気をつけて、信頼性の高い情報を発信するようにしよう 	<ul style="list-style-type: none"> ○スライド

LINEみらい財団 × 静岡大学教育学部

情報の信頼性を確かめよう 情報防災訓練

情報発信編

指導者用ガイドブック

ver.1

両面印刷推奨

LINEみらい財団「情報防災訓練（情報発信編）」

時間	展開	スライド	台本
20分	情報防災訓練		2. 情報防災訓練をやってみよう <p>このことを考えるために、情報防災訓練をやってみましょう。</p> <p>まず設定を説明します。 あなたの住む街（田山市）に大型の台風が近づいてきています。</p> <p>あなたは家族と一緒に自宅の2階にいます。あなたは、自分のSNSで災害情報を発信することにしました。</p>
			<p>まず、手元のAからDのカードを机においてください。この4枚のカードの情報について、発信してもよいかどうかを考えてみましょう。</p> <p>発信しても大丈夫だと思えば青いところに、発信してもよいか悩むと思えば黄色のところに、発信しないほうがいいと思えば赤いところに置いてください。</p>
			<p>次の情報です。 あなたの住む街（田山市）からは台風が去っていきました。あなたは街に出て、自分のSNSで災害情報を発信することにしました。</p>
			<p>手元のEからHのカードを机においてください。この4枚のカードの情報について、発信してもよいかどうかを考えてみましょう。</p> <p>発信しても大丈夫だと思えば青いところに、発信してもよいか悩むと思えば黄色のところに、発信しないほうがいいと思えば赤いところに置いてください。</p> <p>考えたら、グループで共有しましょう。 クラスで共有してみましょう。</p>
10分	正しく発信するには		3. 災害情報を正しく発信するには <p>災害情報を正しく発信するためには、どのようなことに気をつければよいのでしょうか。</p> <p>気をつけるポイントを考えて、グループで共有しましょう。</p>
			<p>災害情報を発信するには、「あまい」を意識してほしいと思います。「あ」は、安全を確認しようです。まずは自分や他者の安全を確認することがなによりも重要です。「ま」は、間違った情報にならないかな？です。自分の発信した情報が誰かに間違えられないかどうかをよく考えてから発信する必要があります。「い」は、位置情報を上手に使おうです。位置情報がないと、どこで発生した災害情報なのかかわかりません。</p>

