

2022年1月

「生協インターネット」ご利用の皆さま  
「大学生協ひかり」ご利用の皆さま

株式会社 大学生協事業センター  
代表取締役 中森 一朗

## 生協インターネット(プロバイダ)サービス終了のお知らせ

拝啓 深冷の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は「生協インターネット」・「大学生協ひかり」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、「生協インターネット」は1996年から、「大学生協ひかり」は2018年からサービスをご提供しておりましたが、インターネットが無料で利用できるマンションの増加、スマートフォンの普及による固定回線の減少などの理由で、大幅な会員数の減少が続き事業継続が困難な状況となっております。

現在のサービスを維持するために他社へのプロバイダ事業の譲渡、現在のメールアドレスを継続使用できる取引先の開拓など様々な施策を検討しましたが何れも実現に至らず、生協インターネット(プロバイダ)事業の全サービスを終了させていただくことと致しました。

これまでのご利用に厚く感謝申し上げますとともに、突然このようなご案内を差し上げますこと、サービス終了に伴いご不便をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、現在ご契約いただいているすべての会員の皆様の契約期間中の利用を保障するため、サービスの終了は2年後の2024年1月末といたします。

今後の手続きや乗り換え先のプロバイダ紹介他、サービス終了に向けた詳細のご案内につきましては、同封の資料をご覧ください。

終了に関するお問い合わせは、下記専用窓口までご連絡いただけますようお願い致します。

※ 通常の生協インターネットの問い合わせ窓口と番号が異なりますので、ご注意ください。

### ◆生協インターネット・大学生協ひかり 終了サポートセンター

フリーダイヤル:0120-427-029

受付時間:平日 10:00~18:00(土日祝日・盆・年末年始除く)

専用サイト:<https://www.univcoop.or.jp/provider/close/>

敬具

※このご案内は、2021年12月1日現在のご利用の皆さまにお送りしております。12月1日以降に退会された方にも入れ違いに到着する場合がございます。ご了承の程お願い申し上げます。